

POLÍTICA DE PRIVACIDAD CORPORACIÓN PROAUTO S.A

Fecha: Junio, 2025

Versión: No. 2.0

Corporación Proauto S.A., está comprometida con la protección de tus datos personales, de las reclamaciones y el ejercicio de tus derechos contemplados en Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (en adelante, LOPDP).

-I-

IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Razón Social: CORPORACIÓN PROAUTO S.A. en adelante "PROAUTO"

Registro de Contribuyentes No. 1790978303001

Dirección: Quito, AV. ELOY ALFARO N43-02 Y AV. DE LOS GRANADOS

Correo electrónico: datos@corporacionproauto.com.ec

-II-

TERMINOLOGÍA

Para todos los efectos prácticos y legales a que haya lugar, se advierte al Usuario que, en el texto de esta Política, se utilizan las palabras PROAUTO; para referirse a CORPORACIÓN PROAUTO S.A.

- i. Canales de contacto habilitados: todos los medios a través de los cuales PROAUTO y sus concesionarias afiliadas pueden recopilar o tratar datos personales. Esto incluye tanto medios digitales como sitios web, aplicaciones móviles, mensajería instantánea (ej. WhatsApp), formularios electrónicos y plataformas de gestión interna, como medios físicos, entre ellos formularios impresos, puntos de atención presencial o cualquier interacción directa con el cliente en sucursales.
- ii. Dato Personal: Dato de cualquier tipo, que hace identificable o identificada a una persona natural, directa o indirectamente, por ejemplo, nombre, dirección, correo electrónico, número de teléfono, número de identificación, datos de ubicación, datos de comportamiento en línea, entre otros.
- iii. Titular: Persona natural cuyos datos personales son objeto de tratamiento.
- iv. Responsable del tratamiento de datos personales: CORPORACIÓN PROAUTO S.A., que decide de manera autónoma o conjunta con terceros la finalidad y los medios del tratamiento de los datos personales.
- v. Encargado del tratamiento de datos personales: Persona natural o jurídica, pública o privada, que procesa datos personales por cuenta del Responsable, conforme con las instrucciones y bajo la supervisión de éste.
- vi. Delegado de protección de datos: Persona designada para supervisar el cumplimiento de la normativa de protección de datos y servir de punto de contacto entre el Responsable, las Autoridades de Protección de Datos y los Titulares.

-III-

ÁMBITO DE APLICACIÓN

Esta Política de Privacidad es de aplicación para todos los datos personales que los Usuarios puedan proporcionar al interactuar con PROAUTO y sus concesionarias afiliadas, a través de los canales de contacto habilitados, ya sean digitales o físicos.

Se consideran canales de contacto habilitados todos los medios mediante los cuales PROAUTO puede recopilar o tratar datos personales, incluyendo —sin limitarse a— el portal web, aplicaciones móviles, mensajería instantánea (como WhatsApp), formularios electrónicos, software de gestión interna, puntos de atención presencial, formularios impresos u otros mecanismos de contacto disponibles.

Esta política aplica, entre otras situaciones, cuando el Usuario consulta inventario de vehículos, solicita información adicional, agenda pruebas de manejo o realiza cualquier otra gestión ofrecida por PROAUTO a través de dichos canales.

-IV-

FINALIDADES PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

En PROAUTO tratamos sus datos personales con el único fin de ejecutar los servicios contratados para la mejora continua de nuestra relación. Cuando usted suscribe un contrato de compraventa, solicita una prueba de manejo o adquiere cualquier otro servicio, sus datos se emplean para procesar órdenes, emitir cotizaciones y facturas, coordinar entregas de vehículos, gestionar garantías y atender solicitudes o reclamaciones derivadas de dicha relación comercial.

Asimismo, y siempre con su consentimiento previo, utilizamos los datos que nos facilita para mantenerlo informado acerca de nuestras novedades, ofertas especiales y promociones. De igual modo, los datos pueden servirnos para realizar encuestas de satisfacción y estudios de mercado que nos permitan conocer mejor sus necesidades y, con ello, perfeccionar nuestros productos y servicios. En caso de que usted autorice la publicación de testimonios o imágenes, su información podrá aparecer en nuestros canales digitales y redes sociales.

Por otra parte, PROAUTO está obligado a conservar determinados datos para cumplir con normativas tributarias, contables y regulatorias. Esto incluye la conservación de registros tributarios, la presentación de informes ante autoridades de tránsito, aduanas y entidades de control, así como la prevención de lavado de activos y financiamiento del terrorismo. El tratamiento de estos datos obedece a un imperativo legal y se realiza siempre en estricto apego a la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales.

Finalmente, en ejercicio de nuestros intereses legítimos y sin menoscabo de los derechos de los titulares, empleamos datos para velar por la seguridad de nuestras instalaciones mediante sistemas de videovigilancia y control de accesos, para detectar y prevenir fraudes o riesgos crediticios, y para optimizar el funcionamiento de nuestra plataforma web y los procesos internos que respaldan la atención al cliente. El tratamiento de datos personales que realiza PROAUTO, persigue las siguientes finalidades:

Cientes y potenciales clientes (WEB/APP)

- Elaborar proformas y cotizaciones para la venta de vehículos según sus especificaciones.
- Elaborar proformas y cotizaciones para servicios de mantenimiento, reparaciones y revisiones técnicas.
- Solicitar autorización para consulta de buró de crédito y evaluar opciones de financiamiento a su medida.

Asimismo, delinear sus necesidades y adaptar nuestras propuestas económicas a su situación. Como parte de este proceso interno de preselección, realizar una breve evaluación de su elegibilidad crediticia a través de fuentes confiables, sin que usted deba llevar a cabo gestiones adicionales, para presentarle al instante las opciones de financiamiento que mejor se ajusten a su capacidad de pago.

- Cumplimiento legal por disposición de la Unidad de Análisis Financiero y Económico.
- Registro de vehículos exonerados de tributos.
- Reporte ante el Servicio de Rentas Internas.
- Gestionar la aprobación de crédito directo, coordinación de firma de contratos y desembolso del financiamiento.
- Intermediar la contratación de pólizas de seguro y extensión de garantías de fabricante conforme con sus condiciones.
- Cumplimiento de nuestras obligaciones de conformidad con lo establecido en los instrumentos jurídicos que regulan la relación comercial con nuestros clientes y en la regulación aplicable en la materia.
- Análisis de información para aplicación de coberturas de garantía concedida por el fabricante.
- Trámite de matriculación de los vehículos comercializados por la compañía.
- Atender reclamaciones de garantía, solicitudes de postventa y seguimiento de incidentes.
- Coordinar análisis de calidad con las marcas fabricantes en relación con sus vehículos.
- Atender sus requerimientos a través de nuestro call center y canales de contacto.
- Mantener comunicaciones personalizadas para informar sobre promociones, eventos y encuestas.
- Realizar estudios de mercado y encuestas de satisfacción basados en datos seudonimizados.
- Transferir datos a proveedores de servicios accesorios y a los fabricantes de los vehículos.
- Implementar videovigilancia y controles de acceso para precautelar la seguridad de instalaciones.
- Gestionar defensas en litigios, reclamaciones administrativas y reportes a entidades reguladoras.
- Para transferir sus datos personales a proveedores de servicios accesorios que se comercializan con los bienes de Proauto tales como servicios de seguros, rastreo satelital, asistencia mecánica, reabastecimiento de combustible, asistencia vial, asistencia legal, entre otros.
- Para transferir sus datos personales a los fabricantes de marca de vehículos.

PROAUTO podrá tratar sus datos personales para las siguientes finalidades distintas o secundarias, que no son necesarias para la existencia, mantenimiento y cumplimiento de un contrato, pero que nos permiten brindarle una mejor atención esto se realizará sobre la base de otras fuentes legitimadoras contempladas en la LOPDP:

- Mercadotecnia, publicidad, prospección comercial, evaluación de nuestros productos y servicios incluyendo la oferta de artículos promocionales u obsequios.
- Invitación a eventos.
- Análisis estandarizados del mercado de ventas y posventa sobre la base de datos de ventas y posventa seudonimizados que no contienen datos personales.
- Para contactarlo para realizar encuestas, estudios y/o confirmación de datos personales.
- Para análisis estadísticos internos o para el envío de noticias relacionadas con mejoras de servicio.
- Para publicidad directa o estudios de mercado y encuestas, en particular por correo, en la medida en que esto también esté permitido sin tu consentimiento y tú no te hayas opuesto al uso de tus datos. Esto incluye, el tratamiento de los datos personales que proporcionas en cualquier sucursal o cualquier punto de atención como parte de la compra de bienes y servicios, o cotización con el fin de enviarte información adaptada a tus necesidades.

- Revelación de datos personales en el contexto de la diligencia debida en las negociaciones de venta de empresas.
- Precautelar su seguridad a través de captación de datos biométricos mediante videovigilancia.
- Reportes de información a entidades reguladoras.

PROAUTO podrá tratar sus datos personales para quienes no son clientes ni leads de WEB/APP, pero cuyos datos tratamos en distintos contextos institucionales:

- Recopilación de datos personales por postulación del titular en plataforma de reclutamiento, bolsa de empleo, y otras plataformas de registro, así como administración de datos de empleados para fines de recursos humanos.
- Ejecutar y supervisar contratos, otorgar financiamientos fiduciarios y rendir cuentas según acuerdos legales.
- Gestionar cotizaciones, órdenes de compra, facturación y cumplimiento de compromisos contractuales.
- Atender quejas y reclamos, realizar análisis estadísticos internos con datos seudonimizados, defender nuestros derechos en litigios o controversias y cumplir con reportes a entidades reguladoras.
- Mantener la seguridad de instalaciones mediante videovigilancia y control de accesos con datos biométricos cuando corresponda.

Compartir datos con proveedores de servicios auxiliares (seguros, rastreo, asistencia vial, legal, etc.) y con fabricantes de vehículos para fines de garantía, soporte técnico y due diligence en procesos de venta de empresas.

Si usted no está de acuerdo con el tratamiento de sus datos para las finalidades anteriormente descritas, podrá realizar un requerimiento dirigido al siguiente correo electrónico:]

datos@corporacionproauto.com.ec

Los datos personales que usted proporcione a CORPORACIÓN PROAUTO S.A serán tratados exclusivamente para las finalidades descritas. Sus datos personales se tratarán de forma confidencial y exclusivamente en la medida en que éstos sean estrictamente necesarios para cumplir la finalidad para la cual hubieren sido recabados.

-V-

OBTENCIÓN DE DATOS PERSONALES

CORPORACIÓN PROAUTO S.A recaba sus datos personales de las siguientes fuentes, siempre con su conocimiento y conforme con la LOPDP:

1. Consentimiento directo, al completar formularios en el sitio web, aplicativos móviles, sistemas internos, software de registro, puntos de atención física, o al suscribir contratos y aceptar avisos de privacidad por cualquier canal habilitado por PROAUTO.
2. Bases de acceso público, como registros mercantiles, directorios oficiales o perfiles en redes sociales.
3. Contratos y convenios, con usted, fabricantes de vehículos, compañías de seguros, asociaciones gremiales o empresas aliadas.
4. Proveedores de consulta crediticia, para la evaluación de su historial y puntuación crediticia.
5. Medios y tecnologías vinculadas a la relación jurídica, entre ellos sistemas de atención al cliente (call center, chat), plataformas digitales de servicio, grabaciones telefónicas y videovigilancia en nuestras instalaciones.

-VI-

CATEGORÍA DE DATOS PERSONALES RECOPIRADOS

A continuación, señalamos los datos que podremos recabar:

- Datos Personales Identificativos y de Contacto: Nombres y apellidos, número de cédula, número de teléfono convencional y número de teléfono celular, dirección de correo electrónico, dirección domiciliaria, dirección del trabajo, así como cualquier firma manuscrita, electrónica o digital que aporte para acreditar su identidad
- Datos Personales Demográficos: Comprenden su fecha de nacimiento, estado civil (incluyendo fecha de matrimonio o unión de hecho) y, en su caso, la nacionalidad o lugar de residencia.
- Datos Laborales y de Formación: Engloba su ocupación, nivel académico, aficiones (cuando las proporcione) y cualquier otro dato relacionado con su trayectoria profesional o educativa.
- Datos de Tránsito y Migratorios: Contamos con la información relativa a su historial de infracciones de tránsito o datos migratorios, siempre que resulten pertinentes para la prestación de nuestros servicios.
- Datos Patrimoniales y Crediticios: Como son datos patrimoniales y financieros, de identificación, laborales, número de cuenta bancaria, datos personales crediticios (información activos, pasivos, capital). Información sobre su situación financiera (datos de solvencia crediticia, incluida la puntuación, es decir, datos para evaluar el riesgo económico)
- Datos Personales Sensibles: Información sobre su estado de salud, discapacidades, características físicas relevantes o cualquier otro dato que la Ley califique como "sensible".
- Datos Biométricos: Huellas dactilares, reconocimiento facial, voz u otras señales fisiológicas o de comportamiento captadas por videovigilancia o sistemas de registro, que nos permitan verificar su identidad o precautelar la seguridad.
- Datos Técnicos: Dirección IP, identificadores de dispositivo, cookies, historiales de navegación y registros de acceso a nuestra plataforma WEB o APP, que utilizamos para mejorar su experiencia y la seguridad de nuestros servicios.

-VII-

TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES A TERCEROS.

PROAUTO podrá transferir sus datos personales, tanto a terceros nacionales como a destinatarios ubicados en el extranjero, siempre en cumplimiento de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales y con las siguientes finalidades:

- Para coordinar la ejecución y supervisión de contratos de distribución, gestionar garantías, soporte técnico y demás obligaciones derivadas del acuerdo con el importador de la marca.
- Para intercambiar información administrativa, optimizar la cadena de suministro y coordinar la prestación de servicios internos.
- Por obligación o requerimiento legal cuando sus datos sean de interés público requeridos por autoridad competente.
- Para la ejecución de servicios a empresas relacionadas o empresas externas que presenten servicios a PROAUTO.

- Para cumplimiento de intereses legítimos de PROAUTO, se podrá transferir sus datos a: abogados, contadores, agencias de cobranzas, consultoras de crédito, entidades financieras, autoridades reguladoras (por ejemplo, Superintendencias), autoridades judiciales, autoridades administrativas, compañías de seguro y/o al fabricante de marca.
- Por temas relacionados con proveedores externos, entre estos, empresas de mantenimiento, logística, rastreo satelital, asistencia vial, reaseguros, agencias de cobranza, asesoría contable y legal, y consultoras de crédito, a fin de cumplir nuestros compromisos contractuales y mejorar la atención al cliente.
- Autoridades financieras, ecuatorianas y extranjeras, con la finalidad de dar cumplimiento a nuestras obligaciones derivadas de leyes o tratados internacionales como comercializadores de vehículos, obligaciones tributarias, así como para el cumplimiento de notificaciones o requerimientos oficiales.
- Para atender requisitos legales, fiscales, de prevención de lavado de activos o cualquier orden de autoridad competente, incluyendo, Superintendencias y la Unidad de Análisis Financiero y Económico (UAFE), Servicio de Rentas Internas (SRI), Ministerio de Trabajo e Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social (IESS), tribunales y demás organismos de control.
- Para el hospedaje de plataformas, gestión de bases de datos, CRM, análisis del comportamiento de usuarios y otras finalidades propias del giro de PROAUTO en las que actúen como encargados del tratamiento.
- Socios comerciales y canales de marketing conjunto con el fin de invitarle a promociones, eventos y ofertas de productos o servicios que PROAUTO comercialice en colaboración con terceros, siempre respetando sus preferencias de comunicación.
- A empresas o prestadores de servicios para que éstas le puedan contactar directa o indirectamente, para llevar a cabo actividades de promoción y/u ofrecimiento de productos y/o servicios que dichas empresas puedan comercializar y/o prestar de manera conjunta con PROAUTO.

La transferencia de Datos Personales Sensibles y Datos Biométricos se realizará únicamente cuando sea estrictamente necesaria y conforme a lo dispuesto por la LOPDP, asegurando en todo momento la confidencialidad y seguridad de sus datos personales.

-VIII-

TIEMPO DE TRATAMIENTO Y ALMACENAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

PROAUTO conservará y tratará sus datos personales mientras resulten necesarios para la prestación de bienes o servicios solicitados. Una vez cumplida la finalidad contractual, procederemos a su supresión o bloqueo, salvo que se mantenga la obligación de conservación por alguna de las siguientes razones:

- Cuando la normativa vigente exija la retención de determinados datos con fines tributarios, contables, de prevención de lavado de activos o ante requerimientos de autoridades competentes, PROAUTO mantendrá su información durante los plazos mínimos previstos en la ley.
 - Para atender posibles campañas de “recall” ordenadas por el fabricante, ejercer la garantía del vehículo o responder a requerimientos de fábrica, sus datos podrán conservarse hasta que se extingan estas obligaciones.
 - Con el fin de atender y resolver reclamaciones, litigios o controversias, PROAUTO podrá prolongar el almacenamiento de sus datos hasta la prescripción de las acciones legales que pudieran derivarse.
- Transcurridos los plazos señalados, sus datos serán eliminados o bloqueados de forma segura. Usted podrá, en cualquier momento, solicitar la supresión de sus datos personales, siempre que no exista norma que impida dicha eliminación. Si sus datos se vieran afectados por deberes de conservación adicionales, le informaremos del periodo exacto y de los motivos que justifiquen su mantenimiento.

IX-

DERECHOS DE LOS TITULARES DE DATOS PERSONALES

DERECHO	DETALLE
Acceso	Conocer qué datos personales suyos trata PROAUTO, su origen y las finalidades del tratamiento.
Rectificación	Derecho a solicitar la corrección, actualización o complemento de datos inexactos, incompletos, desactualizados o equívocos.
Eliminación	Derecho a exigir la eliminación de sus datos cuando hayan dejado de ser necesarios o su tratamiento carezca de base legal, sin perjuicio de las obligaciones de conservación establecidas por ley.
Oposición	Derecho a oponerse al tratamiento de sus datos para finalidades específicas, en especial las vinculadas a marketing, prospección comercial o estudios de mercado
Portabilidad	Derecho a recibir los datos que nos ha proporcionado en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y a transmitirlos a otro responsable cuando sea técnicamente posible.
Suspensión	Derecho a que se detenga temporalmente el tratamiento de sus datos cuando exista una controversia sobre su exactitud o legalidad.
No ser objeto de decisiones automatizadas	No estar sujeto a decisiones basadas exclusivamente en procesos automatizados (incluida la elaboración de perfiles) que produzcan efectos jurídicos o afecten sus derechos; y, cuando se empleen, acceder a una explicación motivada, presentar observaciones o solicitar los criterios del sistema.

Procedimiento para el ejercicio de derechos

Usted podrá ejercer en cualquier momento sus derechos previstos en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (LOPD) detallados anteriormente o revocación del consentimiento.

¿Cómo ejercer sus derechos?

1. Envíe una solicitud:

- Por correo electrónico a: datos@corporacionproauto.com.ec
- O presencialmente en cualquiera de nuestras concesionarias.

2. Incluya la siguiente información obligatoria:

- Nombre completo del titular de los datos.
- Copia escaneada o fotografía legible de su cédula o pasaporte, para efectos de validación de identidad.
- Correo electrónico y número de teléfono de contacto.
- Indique el derecho(s) que desea ejercer.
- Descripción clara y precisa de los datos involucrados y de la acción solicitada (ej. acceso, rectificación de un dato erróneo, eliminación, etc.).

3. Asunto del correo (opcional, pero recomendado):

Para facilitar el procesamiento automático de su solicitud, puede usar un asunto específico como:

- EJERCICIO DE DERECHOS LOPDP
- ELIMINAR MI DATO PERSONAL
- REVOCAR CONSENTIMIENTO

4. Plazos de respuesta:

- PROAUTO confirmará la recepción de su solicitud en un plazo máximo de cinco (5) días.
- Usted recibirá una respuesta o resolución definitiva dentro de los quince (15) días siguientes.
- En caso de que se requiera un plazo adicional, le informaremos de los motivos y el tiempo estimado.

5. ¿No está conforme con la respuesta?

Puede presentar un reclamo ante la Superintendencia de Protección de Datos Personales a través del sitio web: <https://spdp.gob.ec/> o ejercer acciones legales conforme lo establecido en la ley.

-X-

MECANISMOS Y PROCEDIMIENTOS PARA LA REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO AL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

La revocatoria de su consentimiento aplica únicamente a aquellos tratamientos de datos que se realizan exclusivamente sobre la base de su autorización. Por tanto, podrá revocar cuando:

- El tratamiento sea para fines de marketing, envío de boletines, promociones o campañas comerciales.
- El tratamiento consista en encuestas, estudios de satisfacción o análisis de perfilado automatizado (por ejemplo, selección de ofertas de financiamiento).
- El tratamiento de sus datos personales tenga carácter opcional o secundario (por ejemplo, publicación de testimonios o imágenes en redes sociales).

En cambio, no procede la revocación cuando el tratamiento de sus datos se encuentre amparado por otra base legal distinta al consentimiento, tales como:

- El cumplimiento de un contrato que usted haya suscrito (por ejemplo, gestión de compras, matriculación de vehículos o garantías).
- El cumplimiento de obligaciones legales o regulatorias (retención de datos fiscales o reporte a autoridades).
- El ejercicio de derechos o la defensa en reclamaciones y litigios.

De esta forma, la revocación interrumpe solo los tratamientos facultativos basados en su consentimiento, sin afectar aquellos necesarios para prestar el servicio contratado o cumplir con la ley.

En todo momento usted podrá revocar el consentimiento para el tratamiento de sus datos personales enviando un correo electrónico a la siguiente dirección: datos@corporacionproauto.com.ec

Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

-XI-

USO DE COOKIES, WEB BEACONS U OTRAS TECNOLOGÍAS

El sitio web oficial de la marca Chevrolet utiliza sus propias cookies y mecanismos de seguimiento (web beacons, etiquetas de píxel, etc.) para mejorar la experiencia de navegación, mantener activa su sesión, recordar sus preferencias y obtener datos estadísticos de uso. Aunque PROAUTO no administra directamente ese portal, puede recibir de Chevrolet información agregada y anonimizada sobre el comportamiento de los visitantes (por ejemplo: número de páginas vistas, dispositivos desde los que se accede o duración de las visitas). Dicha información nos permite optimizar nuestra oferta de servicios y ajustar nuestras campañas de marketing, sin acceder nunca a datos personales identificables.

Usted puede gestionar o bloquear las cookies a través de la configuración de su navegador (Chrome, Firefox, Safari, Edge, etc.). La mayoría incluyen un modo “privado” o “de incógnito” que elimina automáticamente las cookies al cerrar la sesión. Para conocer los pasos exactos, consulte la sección de ayuda o el manual de su navegador.

Si lo prefiere, también puede instalar extensiones de privacidad o herramientas de bloqueo de rastreadores que le ofrezcan un control más granular sobre las tecnologías de seguimiento.

-XII-

MODIFICACIONES Y CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD

Este aviso de privacidad podrá ser modificado o actualizado por PROAUTO en cualquier momento. Dichas modificaciones serán informadas a través de una publicación en nuestro portal de internet posteriormente a su modificación.

Fecha de última actualización: Junio, 2025.