

## **AVISO DE PRIVACIDAD Y POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES CORPORACIÓN PROAUTO S.A.**

Versión: Mayo, 2023

Versión: No. 1.0

Corporación Proauto S.A., está comprometida con la protección de tu privacidad y el tratamiento de tus datos personales, de las reclamaciones y el ejercicio de tus derechos contemplados en Ley Orgánica de Protección de Datos Personales -LOPDP.

**-I-**

### **IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

Razón Social: CORPORACIÓN PROAUTO S.A. en adelante “**PROAUTO**”

Registro de Contribuyentes No. 1790978303001

Dirección: Quito, AV. ELOY ALFARO N43-02 Y AV. DE LOS GRANADOS

Teléfono: 023815370

Correo electrónico: [datos@corporacionproauto.com.ec](mailto:datos@corporacionproauto.com.ec)

**-II-**

### **TERMINOLOGÍA**

Para todos los efectos prácticos y legales a que haya lugar, se advierte al Usuario que, en el texto de este Portal, se

utilizan las palabras **PROAUTO**; para referirse a CORPORACION PROAUTO S.A.

1. **Dato Personal:** Dato que identifica o hace identificable a una persona natural, directa o indirectamente.
2. **Titular:** Persona natural cuyos datos son objeto de tratamiento.

**iii. Responsable del tratamiento de datos personales:** persona natural o jurídica, pública o privada, que solo o

con otros decide sobre la finalidad y el tratamiento de los datos personales.

1. **Encargado del tratamiento de datos personales:** persona natural o jurídica, pública o privada, que sola o

conjuntamente trata o procesa datos personales a nombre del responsable.

1. **Delegado de protección de datos:** persona natural encargada de informar al responsable o al encargado del

tratamiento de los datos personales sobre sus obligaciones en materia de protección de datos, así como

-III-

## **FINALIDADES PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

**CORPORACIÓN PROAUTO S.A**, sus encargados y delegados tratarán los datos personales en apego a la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales. El tratamiento de los datos personales dependerá de los servicios contratados o solicitados y de las finalidades para las que los titulares han dado su consentimiento, además los datos personales serán tratados por cumplimiento legal.

Las finalidades específicas del tratamiento se encontrarán en declaraciones de consentimiento, contratos, órdenes de compra, cotizaciones, página web, redes sociales y/u otros formularios y/o documentos que se le haya facilitado.

El tratamiento de datos personales que realiza **CORPORACIÓN PROAUTO S.A**, persigue las siguientes finalidades:

- Clientes (Proponentes y solicitantes, contratantes, fideicomitentes, fideicomisarios y proveedores de bienes y servicios):
  - Proformas y cotizaciones para la venta de vehículos.
  - Proformas y cotizaciones para servicios de mantenimiento de vehículos.
  - Proformas y cotizaciones para la venta de repuestos y accesorios de vehículos.
  - Consulta del buró de crédito del solicitante (titular de datos personales).
  - Cumplimiento legal por disposición de la Unidad de Análisis Financiero y Económico.
  - Registro de vehículos exonerados de tributos.
  - Reporte ante el Servicio de Rentas Internas.
  - Análisis de capacidad financiera para el otorgamiento de créditos directos de financiamiento.
  - Cobertura de seguros y reaseguros.
  - Cumplimiento de nuestras obligaciones de conformidad con lo establecido en el propio contrato y en la regulación aplicable en la materia.

- Análisis de información para aplicación de coberturas de garantía concedida por el fabricante.
- Trámite de matriculación de los vehículos comercializados por la compañía.
- Análisis de calidad con las marcas fabricantes de los vehículos comercializados por la compañía.
- Servicio al cliente (venta, mantenimiento y post venta).
- Atención de requerimientos en servicios de los clientes y/o posibles clientes a través de nuestro call center y/u otros medios de contacto.
- Contacto y comunicación personalizada.

**CORPORACIÓN PROAUTO S.A** podrá tratar sus datos personales para las siguientes finalidades distintas o secundarias, que no son necesarias para la existencia, mantenimiento y cumplimiento de un contrato, pero que nos permiten brindarle una mejor atención esto se realizará sobre la base de otras fuentes legitimadoras contempladas en la LOPDP

- Recopilación de datos personales por postulación del titular en plataforma de reclutamiento, bolsa de empleo, y otras plataformas de registro.
- Mercadotecnia, publicidad, prospección comercial, evaluación de nuestros productos y servicios incluyendo la oferta de artículos promocionales u obsequios.
- Invitación a eventos.
- Gestión y contacto personalizado por quejas y/o reclamos.
- Análisis estandarizados del mercado de ventas y posventa sobre la base de datos de ventas y posventa seudonimizados que no contienen datos personales.
- Para contactarlo para realizar encuestas, estudios y/o confirmación de datos personales.
- Para análisis estadísticos internos o para el envío de noticias relacionadas con mejoras de servicio.
- Para publicidad directa o estudios de mercado y encuestas, en particular por correo, en la medida en que esto también esté permitido sin tu consentimiento y tú no te hayas opuesto al uso de tus datos. Esto incluye, el tratamiento de los datos personales que proporcionas en cualquier sucursal o cualquier punto de atención como parte de la compra de bienes y servicios, o cotización con el fin de enviarte información adaptada a tus necesidades.
- Para el ejercicio de defensa en litigios, reclamos administrativos, controversias judiciales o extrajudiciales que sean directas y/o indirecta a la relación contractual.

- Para transferir sus datos personales a proveedores de servicios accesorios que se comercializan con los bienes de Proauto tales como servicios de seguros, rastreo satelital, asistencia mecánica, reabastecimiento de combustible, asistencia vial, asistencia legal, entre otros.
- Para transferir sus datos personales a los fabricantes de marca de vehículos.
- Revelación de datos personales en el contexto de la diligencia debida en las negociaciones de venta de empresas.
- Precautelar su seguridad a través de captación de datos biométricos mediante videovigilancia.
- Reportaría de información a entidades reguladoras.

Si usted no está de acuerdo con el tratamiento de sus datos para las finalidades anteriormente descritas, podrá realizar un requerimiento dirigido al siguiente correo electrónico:

[datos@corporacionproauto.com.ec](mailto:datos@corporacionproauto.com.ec)

Los datos personales que usted proporcione a **CORPORACIÓN PROAUTO S.A** serán tratados exclusivamente para las finalidades descritas. Sus datos personales se tratarán de forma confidencial y exclusivamente en la medida en que éstos sean estrictamente necesarios para cumplir la finalidad para la cual hubieren sido recabados.

**-IV-**

#### **OBTENCIÓN DE DATOS PERSONALES**

Para la prestación de servicios y venta de productos **PROAUTO** accederá a sus datos personales a través de su consentimiento, de bases de acceso público, de contratos celebrados con usted, de fabricantes de las marcas, de compañías de seguros, de convenios con empresas, asociaciones o gremios, de compañías de consulta crediticia o por cualquier otro medio o tecnología, y aquellos generados con motivo de la relación jurídica que se haya celebrado o que se celebre con usted. Los cuáles serán tratados para los fines vinculados en este instrumento.

A continuación, señalamos de forma expresa y limitante los datos que podremos recabar de usted:

- **Datos Personales Generales:** Nombres y apellidos, número de cédula, número de teléfono convencional y número de teléfono celular, dirección de correo electrónico, dirección domiciliaria, dirección del trabajo, fecha de nacimiento, fecha de

matrimonio o unión de hecho, ocupación y aficiones, académicos, de tránsito y migratorios; sobre procedimientos legales seguidos en forma administrativa, juicios y/o jurisdiccionales; las imágenes de video grabadas a través de las cámaras de vigilancia de nuestras oficinas tomadas como medida de control y para su seguridad, de las personas que entren a las mismas y la de los activos que en ellas se tengan; y todo tipo de registros de llamadas telefónicas que guarde la compañía respecto de sus clientes.

- **Datos Personales Sensibles:** Como son datos de salud, características físicas.
- **Datos Biométricos:** Como son datos relativos a las características físicas o fisiológicas o conductas de nuestros clientes y personal, que nos proporcionan información única sobre su fisiología o salud.
- **Datos Crediticios:** Como son datos patrimoniales y financieros, de identificación, laborales, número de cuenta bancaria, datos personales crediticios (información activos, pasivos, capital). Información sobre su situación financiera (datos de solvencia crediticia, incluida la puntuación, es decir, datos para evaluar el riesgo económico)

-v-

#### **TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES A TERCEROS.**

**PROAUTO** podrá transferir sus datos personales a terceros nacionales y/o a terceros domiciliados en el extranjero; tales como a sus subsidiarias, afiliadas, marcas fabricantes de vehículos y/o componentes, empresas relacionadas y proveedores de servicios con los que mantenga una relación jurídica, para las siguientes finalidades:

- En relación con la ejecución de contrato de distribución de marca con el fabricante.
- Por obligación o requerimiento legal cuando sus datos sean de interés público requeridos por autoridad competente.
- Para la ejecución de servicios a empresas relacionadas o empresas externas que presenten servicios a
- Para cumplimiento de intereses legítimos de **PROAUTO**, se podrá transferir sus datos a: abogados, contadores, agencias de cobranzas, consultoras de crédito, entidades financieras, autoridades reguladoras (por ejemplo Superintendencias), autoridades judiciales, autoridades administrativas, compañías de seguro y/o al fabricante de marca.
- Autoridades financieras, ecuatorianas y extranjeras, con la finalidad de dar cumplimiento a nuestras obligaciones derivadas de leyes o tratados internacionales

como comercializadores de vehículos, obligaciones tributarias, así como para el cumplimiento de notificaciones o requerimientos oficiales.

- Empresas ecuatorianas y extranjeras proveedoras de todo tipo de servicios relacionados con la industria automotriz.
- Proveedores de todo tipo para el cumplimiento de la relación jurídica que tengamos con usted.
- A empresas o prestadores de servicios para que éstas le puedan contactar directa o indirectamente, para llevar a cabo actividades de promoción y/u ofrecimiento de productos y/o servicios que dichas empresas puedan comercializar y/o prestar de manera conjunta con **PROAUTO**.

La transferencia de datos sensibles se realizará conforme a la LOPDP.

**-VI-**

#### **TIEMPO DE TRATAMIENTO Y ALMACENAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES**

Sus datos personales serán tratados y almacenados por **PROAUTO** mientras estos sean requeridos para proporcionar bienes o servicios.

**PROAUTO** podrá tratar y almacenar sus datos personales por un tiempo superior al pactado en la relación contractual siempre que esto sea requerida por ley.

**PROAUTO** podrá tratar y almacenar sus datos personales por un período más largo para precautelar el contacto con usted en caso de *recall* dispuesto por el fabricante, para garantizar el ejercicio de la garantía, requerimientos de fábrica, entre otros.

En la medida que sus datos no sean requeridos para su tratamiento y almacenamiento, éstos serán eliminados periódicamente. Usted puede solicitar la eliminación de sus datos personales siempre que no exista disposición normativa que impida la eliminación.

**-VII-**

#### **DERECHOS DE LOS TITULARES DE DATOS PERSONALES**

Como titular de sus datos personales usted podrá ejercer, sin costo alguno, sus derechos previstos en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales en la República del Ecuador, especialmente los siguientes: (i) acceder en forma gratuita a los datos proporcionados que hayan sido objeto de tratamiento; (ii) solicitar la actualización y rectificación de la información frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a

error, o a aquellos cuyo tratamiento esté prohibido o no haya sido autorizado; (iii) solicitar prueba de la autorización otorgada; (iv) presentar quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente; (v) revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato, a menos que exista un deber legal o contractual que haga imperativo conservar la información; (vi) solicitar la modificación, rectificación y/o eliminación de la información almacenada en las bases de datos de **PROAUTO** ; (vii) solicitar el acceso inmediato a sus datos personales; (viii) derecho a la oposición; (ix) derecho a la portabilidad de sus datos personales; (x) derecho a la suspensión del tratamiento; (xi) derecho a consultar que tipos de datos tiene el responsable del tratamiento de datos personales.

Usted puede realizar cualquier solicitud o

petición relacionada a sus derechos contemplados en la LOPDP dirigiendo un correo electrónico a la siguiente dirección: [datos@corporacionproauto.com.ec](mailto:datos@corporacionproauto.com.ec)

**-VIII-**

#### **MECANISMOS Y PROCEDIMIENTOS PARA LA REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO AL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

En todo momento usted podrá revocar el consentimiento para el tratamiento de sus datos personales enviado un correo electrónico a la siguiente dirección: [datos@corporacionproauto.com.ec](mailto:datos@corporacionproauto.com.ec)

Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir su uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales.

Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

**-IX-**

**-X-**

#### **MODIFICACIONES Y CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD**

Este aviso de privacidad podrá ser modificado o actualizado por **PROAUTO** en cualquier momento. Dichas modificaciones serán informadas a través de una publicación en nuestro portal de internet posteriormente a su modificación.

**-XI-**

#### **CONFIDENCIALIDAD EN LAS COMUNICACIONES DEL USUARIO**

Salvo por lo establecido por las disposiciones legales aplicables, **PROAUTO** hará sus mejores esfuerzos por mantener la confidencialidad de las comunicaciones de nuestros clientes que contengan información personal, que éste transmita directamente a **PROAUTO**. No obstante, los registros e inscripciones que hagan los Usuarios en cualquier tipo de foro de mensajes no serán considerados como confidenciales, por lo que **PROAUTO** podrá usar y transmitir la información registrada por los Usuarios a su favor.

**-XII-**

#### **MARCAS Y DERECHOS DE AUTOR**

Las marcas, avisos, nombres comerciales y demás derechos de propiedad intelectual (indistintamente, las “Marcas”) que aparecen en esta página web, son propiedad exclusiva de **PROAUTO** y/o de las fábricas de vehículos con las que **PROAUTO** mantiene contratos de distribución y/o sub-distribución. Queda prohibido cualquier uso y/o explotación de las “Marcas”(inclusive su uso como “metatags”), sin el consentimiento previo y por escrito de **PROAUTO**, o de su legítimo propietario. El diseño y contenido de esta página web, así como cualquier programa de cómputo que aparezca en el mismo, se encuentra debidamente protegido ante las autoridades y registros competentes, por lo que queda estrictamente prohibido, de manera enunciativa más no limitativa: modificar, copiar, distribuir, transmitir, desplegar, publicar, editar, vender o de cualquier forma explotar el diseño y contenido de esta página web con fines comerciales o privados.

**-XIII-**

#### **VIOLACIÓN A ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES**

**PROAUTO** se reserva el derecho de llevar a cabo todas las acciones legales que sean necesarias para remediar cualquier violación al presente aviso de privacidad y política de tratamiento de datos personales, incluso el de restringir el acceso a este Portal a determinados Usuarios de Internet.

